

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT-CNTT

V/v triển khai Quyết định số 1277/QĐ-UBND ngày 10/4/2020 của UBND thành phố về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng chữ ký số, chứng thư số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- HĐND, UBND các quận, huyện, phường, xã.
- Các cơ quan, đơn vị sử dụng Hệ thống quản lý VBDH;

Căn cứ Quyết định số 1277/QĐ-UBND ngày 10/4/2020 của UBND thành phố ban hành Quy chế quản lý, sử dụng chữ ký số, chứng thư số chuyên dùng trong các cơ quan, nhà nước; Sở TT&TT kính gửi Quý cơ quan, đơn vị:

1. Giao cán bộ chuyên trách, phụ trách CNTT nghiên cứu; tham mưu triển khai tại Quý Cơ quan, đơn vị (cả đơn vị, bộ phận trực thuộc);

2. Chú ý một số nội dung mới liên quan đến công tác quản lý, sử dụng chữ ký số như sau:

a) Về đối tượng thực hiện:

Bổ sung đối tượng sử dụng của chữ ký số, chứng thư số đầy đủ theo thực tế sử dụng hiện nay (Hội đồng nhân dân các cấp; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND quận, huyện).

b) Về trình tự, thủ tục cấp mới, gia hạn, thu hồi, thay đổi thông tin chữ ký số chuyên dùng:

Quý cơ quan, đơn vị có thể trực tiếp thực hiện thủ tục cấp mới, gia hạn, thu hồi, thay đổi thông tin chữ ký số chuyên dùng với Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin theo 2 cách như sau:

- Cách 1:

Quý cơ quan, đơn vị sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin trên Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý yêu cầu chứng thực tại địa chỉ <https://ca.gov.vn>. Thông tin chi tiết hướng dẫn thực hiện tại địa chỉ <https://ca.gov.vn/huong-dan>.

- Cách 2:

Quý cơ quan, đơn vị chuẩn bị hồ sơ theo biểu mẫu tại Phụ lục II Quy chế chữ ký số mới, gửi liên thông trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; trong đó lưu ý:

+ Đề gửi Cục Chứng thực và Bảo mật thông tin, Ban Cơ yếu Chính phủ: chọn ban hành liên thông Chính phủ “Bộ quốc phòng” → “Ban Cơ yếu”.

+ Đề thuận lợi cho công tác tổng hợp, cấp phát, Quý cơ quan, đơn vị gửi thêm file mềm và file ký số của Công văn đề nghị đến thư điện tử ca@bcy.gov.vn và gửi đồng thời qua địa chỉ thangd@danang.gov.vn để Sở TT&TT theo dõi xử lý.

+ Thông tin liên hệ của Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin như sau:

+ Địa chỉ: Số 23 Nguyễn Như Kon Tum, Thanh Xuân, Hà Nội

+ Điện thoại 024.3773.8668

+ Email: ca@bcy.gov.vn

Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin sẽ liên hệ trực tiếp với đại diện Quý cơ quan, đơn vị để bàn giao thiết bị lưu khóa bí mật thông qua phương thức trực tiếp, thông qua tổ chức cơ yếu hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính công ích.

c) Về việc khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật:

- Theo phân cấp của Cục Chứng thực số và bảo mật thông tin, trong trường hợp thiết bị lưu khóa bí mật (USB token hoặc SIM PKI) bị khóa, Quý cơ quan, đơn vị liên hệ Đội vận hành Hệ thống thông tin chính quyền điện tử thuộc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Đà Nẵng theo số điện thoại 02363831022 để hỗ trợ mở khóa thiết bị lưu khóa bí mật.

- Hồ sơ thực hiện theo quy định tại Khoản 1 Điều 12 Quy chế quản lý, sử dụng chữ ký số, chứng thư số chuyên dùng trong các cơ quan, nhà nước.

d) Về việc hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng chữ ký số

Trong quá trình quản lý, sử dụng chữ ký số, Quý cơ quan, đơn vị liên hệ Đội vận hành Hệ thống thông tin chính quyền điện tử theo số điện thoại 02363831022 để được hướng dẫn, hỗ trợ các vấn đề về quy trình, hồ sơ thủ tục yêu cầu chứng thực; hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý yêu cầu chứng thực; hướng dẫn cài đặt, hỗ trợ sử dụng, xử lý các vấn đề kỹ thuật chữ ký số (trình điều khiển thiết bị, VsignPdf, ký số trên web, trên di động,...).

Sở Thông tin và Truyền thông kính gửi Quý cơ quan, đơn vị được biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin;
- Lãnh đạo Sở (báo cáo);
- Trung tâm DNICT;
- Lưu: VT, CNTT.Thắng

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Thạch